

POLITIQUE QUALITE DE REVA SAS

Créée en 1977, **REVA** est une entreprise en pleine expansion : nous sommes passés de 10 salariés en 1984 à 55 aujourd'hui.

Nous devons cette évolution à une farouche volonté d'entreprendre et de s'engager pour atteindre notre but :

Etre le spécialiste autocar-autobus sur le grand sud-ouest.

Pour cela, notre entreprise se compose de 3 sites certifiés OMNIPLUS : ALBI le siège social (81), PEYREHORADE (40) et NARBONNE (11). Notre organisation et notre fonctionnement sont identiques dans les 3 centres, nous sommes en contact permanent.

L'ensemble des collaborateurs du groupe se mobilise pour :

- ✓ **Vous apporter une satisfaction maximale.**
- ✓ **Vous assurer une offre de produits et services de qualité adaptée à vos besoins dans le plus pur esprit des marques Mercedes-Benz et Setra que nous représentons.**
- ✓ **Mettre à votre disposition une organisation de vente et de réparation performante afin d'être le partenaire fiable que vous attendez à vos cotés sur toutes nos activités.**
- ✓ **Maintenir le haut niveau de formation de nos collaborateurs afin de vous apporter au quotidien le meilleur du service.**
Notre force et notre richesse résident dans la compétence des hommes que nous mettons à votre disposition.
- ✓ **Avoir une attitude responsable vis-à-vis du développement durable.**
Depuis plusieurs années, nous nous sommes engagés dans la protection de l'environnement : nos ateliers sont sécurisés, respectent les normes environnementales telles que le retraitement des déchets et des eaux usées.

Nous définissons en interne des objectifs sur lesquels nous revenons régulièrement afin d'assurer notre adaptation et une amélioration continue.

Votre confiance et votre fidélité sont la récompense des efforts journaliers que nous développons constamment afin de pourvoir vous apporter un service de qualité.

Jean Marie ALBERGE,
Président Groupe REVA.

